类别号标记：A

慈 溪 市 民 政 局 文 件

慈民政建〔2024〕1号 签发人：胡亿文

对市十八届人大三次会议第76号建议的答复

蔡汶岑代表：

您在市十八届人大三次会议大会期间提出的《关于设立陪诊师岗位的建议》（第76号建议）已收悉，现将有关意见答复如下：

诚如建议所述，由于人口老龄化程度加深、医院就诊流程较复杂、老年患者对智能化信息化设备使用不熟悉等现实因素的影响，对于没有子女在身边的独居老人、空巢老人或是子女因工作繁忙无法陪护老年患者，陪诊服务需求日益增长。目前，我们已将“陪诊”服务纳入在居家养老服务清单中，如有此项服务需求的老年人，可以到所在地的居家养老服务机构中提出服务申请，由服务机构提供“陪诊”服务，且由政府购买服务，计入居家养老服务时长中。目前，我市普惠养老对象（即具有本市户籍并居住在本市的80周岁（含）以上居家老年人及计划生育特殊家庭中70周岁（含）以上居家老年人），由居家养老服务机构提供每人每月3小时的免费居家养老服务；对重点保障对象（即具有本市户籍并居住在本市的享受国家定期抚恤补助的优抚对象、本人及子女获得县级以上见义勇为荣誉称号以及计划生育特殊家庭、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭中的重度失能失智、中度失能失智老年人）中的重度失智失能老年人提供每人每月45小时、中度失智失能老年人提供每人每月30小时的免费居家养老服务。同时，充分发挥志愿服务队伍优势，拓展志愿服务内容，对于有陪诊需求的老年人，倡导社区志愿者、社区年轻群体等提供陪诊志愿服务。另外，目前我市各大医院内部也设有志愿者服务，他们致力于帮助包括中老年患者在内的各类人群顺利完成挂号、缴费、查看化验单等环节。

陪诊师需具备良好的医疗服务知识、人际沟通能力以及医疗机构流程操作技能。下阶段，在养老从业人员日常培训中，我们将把此块内容列入培训内容之一，进一步提高、规范陪诊服务；卫健部门也将组织相关医疗机构对陪诊师的专业技能进行培训，使陪诊师不仅熟悉医院各项服务流程，也能及时更新医学常识和护理知识，提高服务水平。

最后，衷心感谢您对我市民政工作的关心和支持！希望您在今后继续多提宝贵意见！

慈溪市民政局

2024年6月24日

抄送：市人大代表工委，市政府办公室，市财政局，市卫生健康局，（代表所在镇、街道主席团）。

联系人：刘盛珠

联系电话：63015316