中共慈溪市委全面深化改革委员会办公室

慈溪市营商环境建设局

**关于市十八届人大三次会议第231号建议的协办意见**

市数据服务中心：

市十八届人大三次会议第231号关于积极应用人工智能推动高质量发展的建议，我办结合自身职能，现提出如下协办意见：

在AI应用上，我办省内首创“淘宝式”AI即时在线政务客服，实现企业诉求“即问即答、边问边办”。创新打造“7×24小时智能客服+人工客服”新模式，设立总客服和市场监管、税务、不动产等涉企专业客服，让企业在手机端、PC端以文字、语音、视频、图片等多样化方式与工作人员进行即时传输、实时互动，实现全天候、个性化、实时精准互动的政务咨询解答。相关做法被人民网、学习强国、《竞跑者》《浙江日报》等媒体宣传报道。

今年以来，我办积极探索能够自主学习的智能AI政务服务问答机器人，拟依托百度AI算力底座与大模型，在政务服务层面开发智能问答、智能预审、智能导办等应用，目前该项目正在申请建设资金。

中共慈溪市委全面深化改革委员会办公室

慈溪市营商环境建设局

2024年4月30日

　　联 系 人：黄健

　　联系电话：89590463