类别标记：B

慈溪市卫生健康局

 慈卫建〔2020〕3号 签发人：史国建

**对市十七届人大四次会议第228号建议的答复**

蒋尧飞代表：
 您好，您提出的《关于切实解决医院高峰期“门难进，车难停”的建议》收悉，现答复如下：
 我市作为全国县域经济百强县（市）排名第八的地区，家庭经济条件普遍优越，私家车保有量连年攀高，停车需求与供给矛盾日益凸显，尤其是医院、学校、市场、大型商圈周边停车难问题相当突出。
 近年来，我市为改善群众就医环境，十分重视医疗民生工程的财政投入，市级公立医院基础设施均得到显著改善。例如，今年可基本完工的市人民医院改扩建工程，设置了地下两层停车库，可增加382个停车位；正抓紧建设的市第三人民医院门急诊综合楼扩建工程，设置了1万平米的地下室，共可增加303个停车位。尽管如此，医院内及周边停车配套建设仍未跟上我市经济快速发展的步伐。为此，我局要求全市各级医院继续深挖潜力，强化管理，讲求实效，协同市级相关部门和属地政府做好服务管理，方便百姓就医。
 一、加强引导管理，统筹内部资源。正如您举例舟山市的做法一样，我市各级医院为助力我市争创全国文明城市，推出“绿色出行 把车位让给病人”便民举措，号召职工通过拼车、公交等交通方式绿色出行，为就诊市民提供最大方便。交通部门也以改善市民就医的公交出行为切入点，努力提升公共交通服务质量，加密医院周边公交线路、公共自行车的布点，缩短公交候车时间，推广公交智能调度、掌上公交等。同时，各级医院不断提高内部管理水平，合理规划院内现有停车资源及交通组织，通过加强宣传引导、规范停车秩序、安装智能化收费管理系统等手段最大限度的缓解群众来院就医时停车难、行车难问题。今年7月，市妇幼保健院投资近百万元实施的东部连接工程已竣工，打通了医院与东三环线的“中梗阻”，彻底改变医院只有一个进出口的窘境，有效改善院内交通拥堵及停车难问题。
 二、配合执法部门，整治周边道路。公安交警、综合行政等执法部门立足本职，针对全市各大医院周边停车难问题也采取了相应措施。一是着眼现有停车资源的充分利用，采用有效途径向公众告知公共停车场所的地理位置、即时泊位状况，劝导入位停放。同时以医院周边道路停车秩序管理为重点，通过定岗管理、劝导和违停处罚等措施加强对各类交通违法行为的查处力度。二是针对医院周边道路状况，优化交通组织，如在市人民医院、市妇幼保健院、市中医医院等主入口设置辅道或临时辅道等候区域，在市人民医院南门设置单行线等，最大限度缓解排队等候及对正常通行的影响。三是强化宣传，营造良好氛围。公安交警部门通过官方“双微”平台不定期对违停机动车进行曝光，积极发动群众对机动车乱停放等违法行为进行举报，推动交通秩序的共建、共治、共享。
 三、借力社会资本，筹建立体车库。去年以来，中心城区医院配合我市住建部门开展调研论证，计划最大限度地利用土地资源和社会资本，引进立体停车库项目，以改变目前利用率较低的地面停车模式。市红十字医院旁晓记江停车场PPP改造项目已投运一年多，解决医院及周边停车难效果非常明显，该项目占地1518㎡，设置322个车位，平均每个车位占地面积仅为4.7㎡，相比普通停车位建设占地30-40㎡的标准，大幅节约了停车用地面积。谋划中的市人民医院立体停车库PPP项目，计划总投资3389万元，占地1243㎡，设置252个车位，目前住建部门正加快论证。
 停车难已成为百姓关注的社会热点问题，在很大程度上影响着百姓就医体验和医患关系和谐。我局也将不断督促各级医院进一步优化内部就医流程，全力缩短患者看病就医时间，加快病人流转。以市人民医院为例，已推出门诊挂号、检查分时段全预约模式，引导患者按时段来院就诊，缓解高峰时段停车难问题；加强信息化建设，联合“宁波云医院平台”推出网上在线门诊，为就诊群众提供“足不出户、线上问诊”医疗服务。
 感谢您对我市卫生健康工作的关心和支持。

　　　　　　　　　　　　　　 慈溪市卫生健康局
　　　　　　　　　　　　　　 2020年8月28日

 抄 送：市人大代表工委，市政府办公室，市公安局，市财政局，市自然资源规划局，市住建局，市交通局，市综合行政执法局，观海卫镇人大主席团。
 联 系 人：孙恺
　　联系电话：63990807