关于加强基层综合执法辅助人员队伍

规范提升的建议

领衔代表：高海挺

附议代表：

一、现状分析

乡镇综合执法队执法辅助人员是由乡镇聘请的从事乡镇综合执法辅助工作的人员（俗称城管协管员），这支队伍实际担负了乡镇大量的基础性的社会治理工作，从日常的市容市貌管理，到执法办案辅助，再到各自突发应急等情况下的各种乡镇临时性阶段性工作，这支队伍都冲在了第一线。但是近年来，随着我们政府行为的规范，各类制度的建立，在队伍规范建设方面，这支队伍也面临着较多困境。

二、存在问题

**（一）人员流动性大。**新招录人员报名寥寥无几，即使成功录用，也有许多人在短时间选择离职。这种情况不仅影响了我们的工作效率，还增加了招聘和培训的成本。

**（二）人员待遇保障不足。**作为乡镇综合行政执法辅助人员，他们的工作性质决定了他们需要全年无休、日夜不断地站岗执勤，承受着户外严寒酷暑的考验，而他们的收入待遇却仅仅是按照机关临聘人员的标准执行。显然无法满足他们的付出与劳动所应得的回报。

**（三）人员培训不足。**目前，基层队伍面临着人员老龄化和外部环境快速变化的双重挑战，但队伍中的新血液进入缓慢，导致整体队伍素质的下降。然而，基层队伍却面临资金和师资支持双重缺乏的困境，这使得有效的培训计划难以实施，从而影响了队伍的整体运转和服务质量的提升。

三、建议

**（一）制定乡镇执法辅助人员编制数的标准参考意见。**根据人口数量或企业规模确定辅助人员配备标准，以确保足够的人力资源支持基层行政执法工作的需求。

**（二）提升乡镇一线执法辅助人员待遇。**建议制定与普通机关临聘人员有所区别的政策，包括加班费发放标准、高温补贴、户外工作补贴等，以确保其工作条件和收入水平能够体现其特殊工作环境和辛勤付出的公平对待。

**（三）建立全市执法辅助人员的培训指导体系。**组织全市范围内的大规模培训活动，以提升其专业素养和应对复杂情况的能力。这不仅可以增强基层队伍的整体素质，还能有效应对社会治理的多样化需求和挑战。